



Câmara Municipal de Mesquita

Rua Arthur Oliveira Vecchi, 260 - Centro - CEP: 26553-080 - Mesquita\RJ
CNPJ: 04.290.369/0001-37 - Tel: 2135896232 - Site: www.mesquita.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	2.34%
DENÚNCIAS	53	41.41%
DÚVIDAS	5	3.91%
ELOGIOS	1	0.78%
RECLAMAÇÕES	15	11.72%
SERVIÇOS	14	10.94%
SUGESTÕES	2	1.56%
URGÊNCIAS	10	7.81%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	52	40.63%
WEBSITE	76	59.38%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MESQUITA	56	43.75%
NÃO INFORMADO	63	49.22%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	2	1.56%
2023	3	2.34%
2024	69	53.91%
2025	34	26.56%
2026	11	8.59%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	19	14,84%
FEMININO	27	21,09%

Quantidade total de manifestações: 46

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Mesquita

Rua Arthur Oliveira Vecchi, 260 - Centro - CEP: 26553-080 - Mesquita\RJ

CNPJ: 04.290.369/0001-37 - Tel: 2135896232 - Site: www.mesquita.rj.leg.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	13	10,16%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	10,94%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	2,34%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,56%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,78%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	4,69%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,78%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	2,34%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,78%

Quantidade total de manifestações: 46

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	4
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	29
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	82

Quantidade total de manifestações: 128

