



## Câmara Municipal de Mesquita

Rua Arthur Oliveira Vecchi, 260 - Centro - CEP: 26553-080 - Mesquita/RJ  
CNPJ: 04.290.369/0001-37 - Tel: 2135896232 - Site: www.mesquita.rj.leg.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	1.99%
DENÚNCIAS	67	44.37%
DÚVIDAS	8	5.30%
ELOGIOS	1	0.66%
RECLAMAÇÕES	18	11.92%
SERVIÇOS	16	10.60%
SUGESTÕES	2	1.32%
URGÊNCIAS	11	7.28%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	64	42.38%
WEBSITE	87	57.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MESQUITA	79	52.32%
NÃO INFORMADO	63	41.72%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	2	1.32%
2023	3	1.99%
2024	69	45.70%
2025	34	22.52%
2026	34	22.52%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	23	15,23%
FEMININO	30	19,87%

Quantidade total de manifestações: 53

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





## Câmara Municipal de Mesquita

Rua Arthur Oliveira Vecchi, 260 - Centro - CEP: 26553-080 - Mesquita\RJ

CNPJ: 04.290.369/0001-37 - Tel: 2135896232 - Site: www.mesquita.rj.leg.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	16	10,60%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,32%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	17	11,26%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	2,65%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,32%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,66%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	6	3,97%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,66%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	1,99%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,66%

Quantidade total de manifestações: 53

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	3
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	34
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	98

Quantidade total de manifestações: 151

